

**Набрання чинності з 28.10.2022р.**

**ДОГОВІР № \_\_**  
**про надання споживчого кредиту**  
**по продукту «Long»**

м.Київ

00 год 00 хв «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ»** (далі – Товариство), ідентифікаційний код 43979069, Ліцензія на надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту видана згідно рішення Комітету Національного банку України від 30.04.2021 № 21/1067-пк, місцезнаходження: 04070, місто Київ, вулиця Сковороди Григорія, будинок 1, в особі Директора Докучаєва Андрія Михайловича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_ (ПІБ) \_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_, номер \_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ року, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:**

**Веб-сайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://selfiecredit.com.ua>, яка є частиною ІТС Товариства;

**ІТС Товариства** – інформаційно-телекомунікаційна система (програмний комплекс), яка включає Веб-сайт, Особистий кабінет, облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання споживчого кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт;

**Особистий кабінет** – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІТС Товариства в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Споживач має можливість надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), та інше.

**Програма лояльності** - Програма лояльності ТОВ «СЕЛФІ КРЕДИТ» для споживачів сервісу «Selfiecredit», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Веб-сайті.

**(зазначається для учасників Програми лояльності)**

**представник Споживача** - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Споживача.

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України;

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Товариства, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Споживача в ІТС Товариства здійснюється при вході Споживача в Особистий кабінет в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, що є електронним підписом Споживача та направлений Товариством на

номер мобільного телефону Споживача, вказаний при вході. При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Товариства. 1.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Споживачу кредит у гривні, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.3. Сума кредиту (загальний розмір) складає: \_\_\_\_\_ гривень. Тип кредиту – кредит.

1.4. Строк кредиту — **днів/тижнів (обрати необхідне)**. **Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці** обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – **Графік платежів**), що є Додатком №1 до цього Договору. **Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. (азначається для учасників Програми лояльності)**

1.4.1. У Споживача відсутнє право продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, встановлених Договором, як на підставі звернення до Товариства у паперовій формі так і в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.

1.5. Тип процентної ставки – фіксована.

1.5.1. За користування кредитом нараховуються проценти. **Стандартна процента ставка становить:**

\_\_\_\_\_ % за день (\_\_\_\_\_ % річних) від початкової суми кредиту (загального розміру) та застосовується за перший день користування кредитом (включно);

\_\_\_\_\_ % в день (\_\_\_\_\_ % річних) від початкової суми кредиту (загального розміру) та застосовується з другого дня користування кредитом та протягом строку кредиту, вказаного в п.1.4 цього Договору, крім періоду застосування зниженої процентної ставки (за наявності), якщо Споживачем виконані умови для її застосування **(азначається для учасників Програми лояльності)**.

Умовою зміни розміру процентної ставки є період її встановлення, що визначений вище.

1.5.2. **Знижена процентна ставка становить \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ % річних)** від початкової суми кредиту (загального розміру) в день та застосовується відповідно до наступних умов.

Якщо Споживач до \_\_\_\_\_ року (включно) своєчасно сплатить всі платежі, визначені в Графіку платежів, або одноразово допустить прострочення будь-якого платежу у вказаний період, що буде тривати не більше трьох календарних днів, Споживач як учасник Програми лояльності отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується з другого дня користування кредитом до вказаної дати, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою з другого дня користування кредитом до вказаної вище дати, буде перераховано за зниженою процентною ставкою.

У випадку невиконання Споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Споживача здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що застосування стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Споживача лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених цим Договором.

**(азначається для учасників Програми лояльності)**.

1.5.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Споживача у випадку та на умовах визначених в пп. 1.5.2 Договору, зокрема у випадку отримання Споживачем знижки на стандартну процентну ставку.

**(азначається для учасників Програми лояльності)**.

1.6. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

1.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

1.7.1. за стандартною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої ставки \_\_\_\_\_ % річних.

**(азначається для учасників Програми лояльності)**.

1.7.1. (1.7.2) за стандартною ставкою протягом всього строку кредиту \_\_\_\_% річних.

1.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

1.8.1. за стандартною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої ставки \_\_\_\_\_ грн.

**(зазначається для учасників Програми лояльності).**

1.8.1. (1.8.2.) за стандартною ставкою протягом всього строку кредиту \_\_\_\_\_ грн.

1.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту за стандартною ставкою та з урахуванням періоду застосування зниженої ставки застосовані виходячи з умов застосування цих ставок, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Споживачем зобов'язань за Договором. **(зазначається для учасників Програми лояльності)** застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Споживачем зобов'язань за Договором. **(зазначається для споживачів, які не являються учасниками Програми лояльності)**

Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.10. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.12. За цим Договором не передбачено надання Товариством Споживачу супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.13. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутися до Товариства:

Зателефонувавши до контакт-центру: 044 333 43 56 (згідно тарифів Вашого оператора);

Надіславши листа на email: [info@selfiecredit.com.ua](mailto:info@selfiecredit.com.ua).

1.14. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua))

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: [dsiu.gov.ua](http://dsiu.gov.ua))

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua/](http://ombudsman.gov.ua/)).

1.15. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Споживача для входу в Особистий кабінет, відповідно до п.1.1 Договору та з метою надання фінансових послуг Споживачу Товариством залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Споживача (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, от-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та

фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів.

## **2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування/утримання:

- у розмірі \_\_\_\_\_ грн на поточний рахунок Споживача, уключаючи використання реквізитів платіжної картки № XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX або іншої платіжної картки, реквізити якої надані Споживачем Товариству з метою отримання кредиту;

- у розмірі \_\_\_\_ грн на користь Товариства з метою виконання зобов'язань з оплати процентів за перший день користування кредитом, відповідно до п.3.3 Договору.

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову угоду про зміну платіжних реквізитів Споживача для надання кредиту за цим Договором. При цьому, така додаткова угода може бути укладена лише протягом 24-х годин з моменту прийняття Товариством рішення про надання кредиту Споживачу. Якщо Сторони з будь-яких причин у вказаний строк не укладуть вказану додаткову угоду Споживач втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

2.2. Сума кредиту (його частина) перераховується Товариством протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту:** «\_\_» \_\_\_\_\_ року або «\_\_» \_\_\_\_\_ року

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.4 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті.

2.3. Товариство надає Споживачу через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;

- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту, яка підлягає перерахування. Сума кредиту яка направляється в оплату Процентів за перший день користування вважається наданою з моменту її утримання Товариством на свою користь.

2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

## **3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, на початкову загальну суму кредиту, зазначену в п.1.3 Договору, тобто незалежно від суми заборгованості по кредиту, проценти нараховуються на початкову суму кредиту, визначену як загальний розмір кредиту. В даному випадку розмір розрахованих процентів фіксується в Графіку платежів та є незмінним протягом строку кредиту, крім випадку повного дострокового повернення кредиту. Розрахунок процентів здійснюється виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто застосовується метод "факт/факт".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів – початкова сума кредиту (загальний розмір) станом на кожен день протягом строку кредиту, крім випадку повного (часткового) дострокового повернення кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку (визначену в денних) вказану в п.1.5 Договору та визначену в денних, яка діє у відповідний день/період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається дата повернення кредиту, вказана в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. Проценти за перший день користування кредитом підлягають сплаті в день надання кредиту. З метою оплати процентів за перший день користування кредитом, Споживач доручає Товариству утримати суму зазначених процентів з суми кредиту, що підлягає наданню Споживачу. Сплата інших процентів здійснюється в порядку передбаченому Договором.

3.4. У випадку повного дострокового повернення кредиту Споживач зобов'язаний сплатити проценти нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом.

3.5. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Споживач повинен сплатити проценти за користування кредитом нараховані до дати найближчого платежу, вказаного в Графіку платежів, який слідує за датою внесення коштів, тобто сплатити проценти за весь поточний період. При цьому, перерахунок процентів, в зв'язку з здійсненням часткового дострокового повернення кредиту, здійснюється з кінця Графіку платежів, у випадку та порядку, що передбачені п.5.2. Договору.

У випадку, якщо Споживач бажає, щоб перерахунок процентів з кінця Графіку платежів було здійснено раніше найближчої дати платежу, вказаної в Графіку платежів (новому графіку платежів), Споживач зобов'язаний надати Товариству заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту.

Заява Споживача про дострокове зарахування в погашення частини кредиту повинна бути оформлена та направлена Товариству в порядку передбаченому пп.9.10.1 Договору за три робочі дні до дати зарахування в погашення платежу. Тобто, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту буде зараховано в погашення на 4-й робочий день з моменту коли Споживач виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

При цьому, після здійснення такого часткового дострокового повернення кредиту база для розрахунку процентів залишається незмінною – проценти продовжують нараховуватись на початкову (загальну) суму кредиту, але період нарахування зменшується в порядку передбаченому п.5.2 Договору, в зв'язку з чим зменшуються і загальні витрати Споживача за Договором у вигляді процентів.

3.6. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.5.1 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку. Споживач розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до пп.1.5.2. Договору залежить від того чи отримає Споживач індивідуальну знижку від Товариства на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Споживач погоджується, що застосування зниженої ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору. *(зазначається для учасників Програми лояльності).*

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 4.1 Товариство має право:

- 1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
- 2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:
  - передбачених Правилами;
  - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;
  - наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Споживача;

- 3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;;
- 4) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
- 6) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором;
- 7) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- 8) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;
- 9) вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п.5.4 Договору.

#### **4.2 Товариство зобов'язане:**

- 1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;
- 2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
- 3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті;
- 5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

#### **4.3. Споживач має право:**

- 1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом;
- 2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:
  - а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;
  - б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;
- 3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) у випадку неможливості виконати зобов'язання у встановлений термін у повному обсязі, ініціювати продовження (продлонгацію) строку кредиту;
- 5) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі

порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

б) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

#### **4.4. Споживач зобов'язаний:**

1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;

2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету;

3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

### **5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

5.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.5.3. Договору.

5.2. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Споживача здійснюється починаючи з дати останнього платежу, шляхом відповідного зменшення строку кредиту та періоду сплати процентів, тобто якщо Споживач достроково частково здійснює сплату основної суми кредиту у розмірі, якого достатньо для повної дострокової сплати платежу за відповідний період (періоди) з кінця Графіку платежів, проценти за такі періоди сплаті не підлягають. Дострокове часткове повернення суми кредиту в розмірі не достатньому для сплати відповідного платежу з кінця Графіку платежів, має наслідок не зменшення строку кредиту для сплати процентів.

При цьому, розмір процентів у діючих періодах користування кредитом перерахунку не підлягає та залишається незмінним. Після здійснення коригування зобов'язань Споживача, новий Графік платежів надається Споживачу на його письмову вимогу та/або розміщується в Особистому кабінеті. При цьому, новий графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про відсутність супутніх послуг для Споживача та інші умови визначені Товариством (за необхідності).

5.3. У разі направлення Споживачем коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти повинні бути сплачені до моменту такого повернення:

при повному достроковому поверненні - за фактичний термін користування кредитом;

при частковому достроковому поверненні – за весь поточний період у сумі вказаній в найближчому платежі, згідно Графіку платежів.

При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 5.6. цього Договору.

5.4. У разі затримання Споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Споживача, зазначену в Договорі (або окремо надану Споживачем Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Споживача, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Споживачем), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Споживачем повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Споживач повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Споживач усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня одержання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Споживача буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, зокрема Споживач сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Товариством вимоги та буде

сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Споживача за Договором до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Споживач зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.

5.5. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

- сервіси доступні Споживачу в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси/власні поточні рахунки.

#### 5.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Споживача може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;
- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- якщо Споживач учасник Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки протягом періоду визначеного Договором. *(азначається для учасників Програми лояльності)*

5.6. Споживач здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки визначені Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості визначеній в Законі України «Про споживче кредитування», зокрема:

5.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

5.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

5.6.3 у третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.

5.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Споживач повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.); та/або

2) Товариство має право надати такий третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Споживача (майнового стану, укладених правочинів та інш.)

5.8. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань Споживача за цим Договором строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;
- прострочених грошових зобов'язань .у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Споживача на день списання, в тому числі в декілька етапів.



Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом протягом 3 (трьох) календарних днів, після закінчення строку користування кредитом, пеня та/або штраф за несвоєчасне виконання Споживачем зобов'язань за Договором не нараховується.

6.4. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов'язаний сплатити Товариству штраф:

6.4.1. у розмірі \_\_\_ гривень на 4 (четвертий) день такого невиконання та/або неналежного виконання; та

6.4.2. у розмірі \_\_\_ гривень починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожний день невиконання та/або неналежного виконання.

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Споживач повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;

- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;

- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений за 4-ри дні порушення» + («розмір штрафу, що встановлений з 5-го дня» помножити на «кількість днів порушення, починаючи з 5-го дня»).

6.4.3. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

6.5. У випадку порушення Товариством прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;

- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (Особистий кабінет, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

Цим Споживач підтверджує:

- що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу отримувати інформацію та повідомлення від Товариства, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Товариством, на паперовому носії та інше.

- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: **телефонний** (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), **електронний** (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), **поштовий** (за місцем проживання), на вибір Товариства, в тому числі, шляхом інформування Споживача як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Товариство має право використовувати і інші засоби зв'язку з Споживачем, коли:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Споживачем через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Споживачем засоби зв'язку або їх отримання Споживачем.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Споживача та інше) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного

законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Споживача Товариством було обрано Особистий кабінет, Товариство після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Споживача в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Споживачу смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Споживача, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Споживач може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Споживачу.

8.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

**Перший варіант:**

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Споживача, представника Споживача;  
або

**Другий варіант:**

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою;

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

8.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;
- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству;

8.8. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.9. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Споживача.

Споживач також дає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну адресу Споживача/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали, при цьому Споживач погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Споживачем, Товариство буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Споживач погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством

інформація стане доступною третім особам. Споживач ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

#### **9.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.**

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Товариства електронним підписом, в Особистий кабінет Споживача для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Товариства створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Споживача, що створений шляхом використання Споживачем одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Споживачу на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариству в ІТС Товариства/зазначений в цьому Договорі. Введення Споживачем коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Споживача на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, місто КИЇВ, вулиця ОЧАКІВСЬКА, будинок 5/6).

9.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація:
  - а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ» (за текстом Договору – Правила), що розміщені на Веб-сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;
- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.5.1. Договору для Товариства не наступає прострочення кредитора;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про

третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.9. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій (електронній) формі, в тому числі з використанням Особистого кабінету, додаткових контактних даних Споживача, електронної пошти в порядку передбаченому цим Договором.

9.10. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

#### **9.10.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.**

Споживач має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Споживачу необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Товариства; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Споживача запиту на електронну адресу Товариства.

Запит Споживача про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Споживача, не підписаний Споживачем визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Товариства запиту Споживача на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Споживача (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Споживача, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Споживачем підтверджених документів, засвідчених підписом Споживача, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Споживача відповідно, до внутрішніх документів діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.12. Споживач також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове

поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Споживача за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Споживача за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.

9.13. Укладенням даного Договору підтверджую, що НЕ являюсь військовослужбовцем та що НЕ МАЮ ПРАВА на пільги, передбачені ч. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

#### 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
<p><b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ»</b> Ідентифікаційний код 43979069 місцезнаходження: 04070, місто Київ, вул. Сковороди Григорія, будинок 1 п/р IBAN UA263363102650200100000874381 в АТ «Ідея Банк», код банку (МФО) 336310</p> <p>тел контакт-центру: 044 333 43 56 (згідно тарифів Вашого оператора);</p> <p>Email: info@ selfiecredit.com.ua</p>	<p>ПІБ: _____</p> <p>РНОКПП: _____</p> <p>Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року</p> <p>Місце проживання: _____</p> <p>_____</p> <p>додаткові контактні дані Споживача: Особистий кабінет, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____.</p> <p>Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p>
<p>Директор _____/Докучасв А.М./</p>	<p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____ / _____ ПІБ _____ /</p>

СПОЖИВАЧ: \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на стандартну процентну ставку **ТАК**

Період знижки \_\_\_\_\_ днів

*(зазначається для учасників Програми лояльності)*

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунок періоду	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунок періоду, грн	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	проценти за перший день користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
							кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб							
							за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісія за збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
0		X			X												X	X	
1.																			
2.																			
3.																			
...																			
п																			
Усього:	X																		

Якщо Споживачем не будуть виконані умови Договору для отримання зниженої процентної ставки протягом вказаного періоду, розміри платежів, що зазначені в Графіку платежів будуть перераховані за стандартною процентною ставкою, в зв'язку з чим будуть мати наступні значення:

*(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*

або

Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:

*(застосовується, якщо для споживача не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*



1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе: \_\_\_\_\_ грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе: \_\_\_\_\_ грн.
3. Реальна річна процентна ставка складе: \_\_\_\_\_% річних;
4. Загальна вартість кредиту складе: \_\_\_\_\_ грн.

<b>РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:</b>	
Отримувач:	ТОВ «СЕЛФІ КРЕДИТ»
Код за ЄДРПОУ отримувача:	43979069
Найменування банку:	АТ «Ідея Банк»
Банківський рахунок (IBAN):	UA263363102650200100000874381
МФО:	336310
Призначення платежу:	Оплата згідно договору № _____ від «__» _____ 20__ р., ІПН
<b>ТОВАРИСТВО</b>	<b>СПОЖИВАЧ</b>
Директор _____/Докучаєв А.М./	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ____/_____/