

## Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Товариства з питань захисту інформації, в тому числі персональних даних.

Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

- 1) Обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних.
- 2) Недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом.
- 3) Фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства.
- 4) Фізичний захист приміщень Товариства.
- 5) Авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства.
- 6) Поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) Запобігання обробки надмірної інформації.
- 8) Навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

- Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;
- забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;
- в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;
- персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможлиблює доступ до них сторонніх осіб;

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0800-50-17-20.

З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: [www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua) або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>