

## **Відомості про право Споживача отримати інформацію (довідку) про відсутність заборгованості за споживчим кредитом**

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Споживача за договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту споживача.

Довідка про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань за договором у повному обсязі, стає доступна Споживачу в Особистому кабінеті автоматично, протягом 24 годин, з моменту виконання в повному обсязі зобов'язань за договором. Довідка представлена в електронній формі, доступна для перегляду, завантаження Споживачем на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створення копії на паперовому носії, пересилання, тощо.