

«Затверджено»
Наказом № 22-ФК Директора
ТОВ «СЕЛФІ КРЕДИТ»
від 22.04.2024 року

Набрання чинності з 22.04.2024 р.

Договір реалізовано під торговою маркою Selfiecredit (Селфі Кредит)
Свідоцтво на торговельну марку № 314782 від 16 лютого 2022 року

**ДОГОВІР № _____
про надання споживчого кредиту
за продуктом «NewShort»**

місто Київ

_____ року ____ год ____ хв

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ» (далі – Товариство), ідентифікаційний код 43979069, місцезнаходження: 04070, місто Київ, вулиця Андріївський узвіз, будинок 1А, внесено до Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг (Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 27.03.2024 року, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № В0000369 від 21.09.2021 року), в особі директора з операційних питань Черненка Олексія Володимировича, який діє на підставі Довіреності №10 від 17.11.2023 року, з однієї сторони, та ____ (ПІБ)_____, паспорт серія____, номер____, виданий _____ « ____ » _____ року, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Веб-сайт – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, пов'язаних між собою і структурованих, доступ до яких здійснюється через адресу мережі Інтернет з доменним ім'ям <https://selfiecredit.com.ua>. Веб-сайт є частиною ІКС Товариства;

ІКС Товариства – інформаційно-комунікаційна система (програмний комплекс), яка включає Веб-сайт, Особистий кабінет та реєструючу систему, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання споживчого кредиту, та доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт (Мобільний застосунок «Selfie Credit»);

Мобільний застосунок «Selfie Credit» – програмне забезпечення (версія web view) призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікації (далі – Мобільний пристрій), який Споживач інсталує на мобільний пристрій та за допомогою якого Споживач отримує доступ до Веб-сайту (особистого кабінету, після проходження Ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»);

Ідентифікація в ІКС Товариства - електронна процедура перевірки Товариством автентичності Споживача, яка здійснюється під час кожного входу до Особистого кабінету, шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введений Споживачем в спеціальному полі Веб-сайту, та отриманий від Товариства в повідомленні, що надіслане Товариством Споживачу на номер мобільного телефону. Код, що вводить Споживач для отримання доступу в Особистий кабінет та для цілей Ідентифікації Споживача в ІКС Товариства є електронним підписом Споживача, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт (Мобільний застосунок «Selfie Credit»), після Ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку, передбаченому Договором, і в якій Споживач має можливість надати Товариству свої персональні/ідентифікаційні дані та/чи доступ до таких даних, укладати з Товариством кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням

кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, тощо), та вчиняти інші дії, передбачені Договором;

Програма лояльності - Програма лояльності ТОВ «СЕЛФІ КРЕДИТ» для споживачів сервісу «Selfiecredit», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Веб-сайті;
(зазначається для учасників Програми лояльності)

Представник Споживача - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Споживача;

Правила – Правила надання коштів та банківських металів у кредит Товариством з обмеженою відповідальністю «СЕЛФІ КРЕДИТ» (за текстом Договору – Правила), що розміщені на Веб-сайті; Інші терміни, наведені в цьому Договорі, використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. СТРОК ДОГОВОРУ. СУМА КРЕДИТУ. ПРОЦЕНТНА СТАВКА. ІНШІ ІСТОТНІ УМОВИ

1.1. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Споживачу кошти у кредит в національній валюті України – гривні, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. Сума кредиту (загальний розмір) складає: _____ **гривень**. Тип кредиту – кредит.

1.3. Строк кредиту _____ **дні (в) (день)**.

1.4. Періодичність платежів зі сплати процентів - **кожні** _____ **днів**.

Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – **Графік платежів**), первісна редакція якого наведена в Додатку №1 до цього Договору.

За необхідності додати абзац:

Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.4.1. У Споживача відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених за Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

Кредитор, за наявності у нього всіх необхідних можливостей, засобів і ресурсів, в тому числі з урахуванням оцінки кредитоспроможності Споживача, може направити Споживачу пропозицію щодо продовження строку кредиту/збільшення суми кредиту. Якщо Споживач погоджується з запропонованими умовами продовження строку кредиту/збільшення суми кредиту, Споживачу в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку «Selfie Credit», стає доступним до укладання правочин щодо зміни строку кредиту/збільшення суми кредиту, за Договором. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що направлення Товариством вказаних пропозицій Споживачу є правом Товариства, а не обов'язком та залежить від можливостей Товариства та/або оцінки кредитоспроможності Споживача.

1.5. Тип процентної ставки – фіксована.

За користування кредитом нараховуються проценти в наступному порядку та на таких умовах:

1.5.1. **Стандартна процентна ставка становить _____% в день та застосовується у межах строку кредиту**, вказаного в п.1.3 Договору.

За необхідності додати п.1.5.2. та 1.5.3.

1.5.2. Знижена процентна ставка становить _____% в день та застосовується у випадку, якщо Споживач, як учасник Програми лояльності Товариства, до _____ року або протягом трьох календарних днів, що слідують за вказаною датою, сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів. Знижка Споживачу від Товариства на стандартну процентну ставку є індивідуальною; у випадку її застосування сума процентів, що підлягає сплаті

до вказаної вище дати, перераховується замість стандартної процентної ставки за зниженою процентною ставкою.

Також, Споживач може отримати індивідуальну знижку, якщо до вказаної дати здійснить повне дострокове повернення кредиту, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою, буде перераховано за зниженою процентною ставкою до дати повного дострокового повернення кредиту (включно).

У випадку часткового дострокового повернення кредиту такий перерахунок здійснюється тільки до дати часткового дострокового повернення кредиту, надалі застосовується стандартна процентна ставка без знижки і перерахунку.

Споживач погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Споживачем права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка без знижки, що не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача.

1.5.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Споживача у випадку та на умовах визначених в п. 1.5.2 Договору, зокрема у випадку отримання Споживачем знижки на стандартну процентну ставку.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.6. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

1.7. Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

1.7.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____% в день.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

$(\text{___ (заг. витрати п.1.8.1 Договору) грн.} / \text{___ (заг розмір кредиту) грн.}) / \text{___ (строк кредиту) дн.} \times 100 \% = \text{___ \% в день}$

За необхідності додати п.1.7.2.

1.7.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки ____% в день.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

$(\text{___ (заг. витрати п.1.8.2 Договору) грн.} / \text{___ (заг. розмір кредиту) грн.}) / \text{___ (строк кредиту) дн.} \times 100 \% = \text{___ \% в день}$

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.8. Загальні витрати на дату укладення Договору складають:

1.8.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____грн.

За необхідності додати п.1.8.2.

1.8.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки ____грн.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

1.9.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____% річних.

За необхідності додати п.1.9.2.

1.9.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки ____% річних.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

1.10.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____грн.

За необхідності додати п.1.10.2.

1.10.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки ____грн.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.11. Обчислення денної процентної ставки та орієнтовної реальної річної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, денна процентна ставка та орієнтовна реальна річна процентна ставка, загальні витрати та орієнтовна загальна вартість кредиту - **обрати «за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки» (для договорів з стандартною процентною ставкою) або «за стандартною та зниженою ставкою, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок» (для договорів де передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)**, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Споживачем зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІКС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.12. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.13. Укладення цього Договору не передбачає укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Ця умова (тариф) залишається незмінною протягом усього строку дії Договору.

1.14. За цим Договором не передбачено надання Товариством Споживачу додаткових та/або супутніх послуг. Ця умова (тариф) залишається незмінною протягом усього строку дії Договору.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування на рахунок Споживача, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача №XXXXXX****XXXX.

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно, у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову угоду про зміну платіжних реквізитів Споживача для надання кредиту за цим Договором. При цьому, така додаткова угода може бути укладена лише протягом 24-х годин з моменту прийняття Товариством рішення про надання кредиту Споживачу. Якщо Сторони з будь-яких причин у вказаний строк не укладуть вказану додаткову угоду Споживач втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

2.2. Сума кредиту (його частина) перераховується Товариством протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дата надання кредиту: _____ року.

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступний календарний день, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача.

2.3. Товариство надає Споживачу через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів;
- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту (загального розміру) за реквізитами, згідно п. 2.1. Договору.

2.5. Датою сплати заборгованості за кредитом є дата отримання Товариством грошових коштів або інформаційного повідомлення від посередника чи учасника платіжної системи, через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / реєстраційний номер облікової картки Споживача як платника податків, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Товариства. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Товариства, несе Споживач.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (в день) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2. Договору» помножити на «процентну ставку, вказану в п.1.5, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за кожен день користування кредитом, сумуються.

3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається перша дата сплати процентів, вказана в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. У випадку повного дострокового повернення кредиту Споживач зобов'язаний сплатити проценти, нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно), за фактичний строк користування кредитом. У випадку часткового дострокового повернення кредиту Споживач повинен сплатити проценти, нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку, передбаченому п.5.3 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів, у бік зменшення на умовах та в порядку, передбачених п. 5.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п.5.2 Договору, розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в Договорі.

3.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.5. Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору, зокрема не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

за необхідності додати наступні умови:

Споживач розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до пп.1.5.2. Договору залежить від того, чи отримає Споживач індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку від Товариства та скористається своїм правом на її використання (виконає умови для отримання знижки), та, у випадку такого отримання, Споживач погоджується, що застосування зниженої ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування знижки визначені даним Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

3.5. Сторони погоджуються, що з метою спрощення і зручності для обох Сторін, Товариство має право здійснювати округлення значення розміру процентів, що підлягають нарахуванню та оплаті

згідно умов Договору, до двох знаків після коми (тобто до цілих копійок), з дотримання математичних правил округлення.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство має право:

- 1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
- 2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:
 - передбачених Правилами;
 - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;
 - наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Споживача;
- 3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача, але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Споживача такого факту;
- 4) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
- 6) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором;
- 7) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам Споживача, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування»;
- 8) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;
- 9) вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав, в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п.5.4 Договору;
- 10) простити (анулювати), повністю або частково, вже нараховані за Договором в будь-який період часу суми заборгованості, що підлягають сплаті Споживачем відповідно до умов Договору, зокрема: проценти, штраф, пені, інші нарахування (якщо такі є).

4.2. Товариство зобов'язане:

- 1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;
- 2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
- 3) на вимогу Споживача надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) забезпечити зберігання та захист інформації, що становить таємницю фінансової послуги відповідно до вимог чинного законодавства;
- 5) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору, у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті;
- 6) довести до відома Споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Товариства факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10

робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також наявність у Споживача права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Споживача;

7) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

4.3. Споживач має право:

1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку, передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;

2) відмовитись від Договору без пояснення причин лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;

4) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

4.4. Споживач зобов'язаний:

1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;

2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету;

3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

5.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в п.5.3. Договору.

5.2. Цим Сторони визначають, що часткове дострокове повернення кредиту за цим Договором повинно здійснюватися у відповідну дату платежу, що вказана в Графіку платежів для сплати процентів.

У разі, якщо часткове дострокове повернення кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення кредиту, з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення кредиту. При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні останній період сплати може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (може бути меншим).

Приклад: Споживач 16.04.2023 р. отримав кредит строком на 360 днів, періодичність сплати процентів – 30 днів, кількість платежів – 12, наступна дата сплати платежу – 16.05.2023р., кінцева дата сплати – 11.04.2024 р. Споживач достроково частково сплатив кредит 20.04.23 р. – новий графік

розрахується виходячи з того, що строк кредиту залишається незмінним, з 20.04.23 р. обрахуються нові дати платежів, враховуючи встановлену періодичність - 30 днів, наступна дата сплати 20.05.2023р, далі – через кожні 30 днів, крім останнього періоду сплати, який складе 26 днів (враховуючи незмінність кінцевої дати повернення кредиту).

Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Споживачем Товариству у порядку, передбаченому Договором. В даному випадку новий графік платежів складається Товариством у формі таблиці та включає назви видів платежів, їх кількість, розміри та періодичність внесення, а також інші умови, визначені Товариством (за необхідності).

5.3. У разі направлення Споживачем коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі, але не виключно, достроково, або при наявності прострочення, проценти за фактичний строк користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів, що направляються на повернення кредиту, недостатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається, що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 5.6. цього Договору.

5.4. У разі прострочення Споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Споживача, зазначену в Договорі (або окремо надану Споживачем Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Споживача, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Споживачем), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Споживачем повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Споживач повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів з дня отримання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

Вважається, що Споживач усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Споживача відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Споживачу вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Споживач зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором.

5.5. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.

З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

- сервіси доступні Споживачу в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки;

5.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за **2 (два) робочих дні до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;**
- у випадку здійснення платежів менше ніж за **2 (два) робочих дні до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором.**

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Споживача може мати наступні наслідки:

- **необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;**
- **вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
- **якщо Споживач учасник Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.**

5.6. Споживач здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки, визначені Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості, визначеній Законом України «Про споживче кредитування», зокрема:

5.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

5.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

5.6.3. у третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.

5.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Споживач повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів тощо); та/або

2) Товариство має право надати такий третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Споживача (майнового стану, укладених правочинів тощо)

При цьому, Споживач також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Споживача всі правові наслідки, передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, коригування Графіку платежів в порядку та на умовах, визначених в п.5.2 Договору.

5.8. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:

- в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором (Графіком платежів), в тому числі в декілька етапів, та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

5.8.1. Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись, або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Особистому кабінеті/мобільному застосунку Товариства.

5.9. Якщо на момент оформлення цього Договору, у Споживача наявна переплата за попереднім правочином про надання споживчого кредиту, що був укладений з Товариством, та Споживач не скористався своїм правом на повернення переплачених коштів (в т.ч. не подав до Товариства заяву з вимогою повернути переплачені кошти), Товариство може кошти такої переплати направити на погашення кредитної заборгованості, що виникла у Споживача за цим Договором, в тому числі на дострокове повернення суми (тіла) кредиту. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) поклав на Товариство обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. Після виконання Товариством такого обов'язку, зокрема на суму переплати, Споживач втрачає право вимагати від Товариства повернення переплачених коштів за попереднім правочином.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку повернення суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом протягом 3 (трьох) календарних днів, після закінчення строку користування кредитом, пеня та/або штраф за несвоєчасне виконання Споживачем зобов'язань за Договором не нараховується.

6.4. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов'язаний сплатити Товариству **штраф**:

6.4.1. у розмірі _____ гривень на 4 (четвертий) день такого невиконання та/або неналежного виконання; та

6.4.2. у розмірі _____ гривень починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожний день невиконання та/або неналежного виконання.

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Споживач повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;

- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;

- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений за 4-ри дні порушення» + («розмір штрафу, що встановлений з 5-го дня» помножити на «кількість днів порушення, починаючи з 5-го дня»).

6.4.3. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

6.5. У випадку порушення прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України.

6.6. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, таких як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА СТВОРЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРІН

7.1. Цей Договір укладається за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Споживача в ІКС Товариства здійснюється при вході Споживача в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, що є електронним підписом Споживача та направлений Товариством на номер мобільного телефону Споживача, вказаний Споживачем при вході/протягом періоду обслуговування в Товаристві. Код доступу може також надсилатися з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо), в тому числі з використанням роботизованого функціоналу таких месенджерів (ботів). При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Товариства.

7.2. Перед укладенням цього Договору Товариство здійснює віддалену ідентифікацію та верифікацію Споживача з метою надання фінансових послуг. Залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один або декілька із зазначених нижче способів ідентифікації та верифікації Споживача (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів.

7.3. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п.1.3. Договору (включно), а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.

7.4. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Товариства аналогом власноручного підпису уповноваженої особи з відтиском печатки, що відтворений шляхом електронного копіювання, в Особистий кабінет Споживача для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Товариства створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Споживача, що створений шляхом використання Споживачем одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Споживачу на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариству в ІКС Товариства/зазначений в цьому Договорі, в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram або з використанням роботизованого функціоналу месенджерів (ботів), тощо). Введення Споживачем коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Споживача на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі по тексту Договору – оригінальний примірник Договору. У випадках дозволених законодавством, на укладений між Сторонами Договір може бути накладено електронний підпис уповноваженого працівника Товариства, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо), належать саме Споживачу, і він має безперешкодний доступ до них та можливість користування ними. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з дотриманням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких своїх контактних даних.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація, яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних, стане доступною третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

Для взаємодії зі Споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором, можуть використовуватись такі альфа-імена Товариства: a.selfi.cred, Cred.Selfie, UA.Selfie, Selfie.UA, UKR_Selfie, Selfie.C_UA, Selfie_CRED, SELFIE_UKR, Selfie_cred, CrediSelfie, SelfiePROMO, PROMOSelfie, SelfiGroshi, GroshiSelfi, SelfieSALE, SALESelfie, Selfie_sale, Sale_Selfie, SelfieUkr, Selfie_Ukr, UkrSelfie, Ukr_Selfie, SelfieUA, Selfie_UA, UASelfie, UA_Selfie.

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну його поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація, надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб, в тому числі через Особистий кабінет, вважається такою, що направлена Споживачу.

Якщо в процесі взаємодії за Договором Споживач самостійно обирає певний спосіб (канал) комунікації шляхом звернення в такий спосіб, або шляхом вираження прохання про взаємодію з ним через певний канал, Товариство надалі взаємодіє зі Споживачем через такий (обраний Споживачем) канал комунікації.

8.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

Перший варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки,

а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Споживача, представника Споживача;
або

Другий варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою;

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

8.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно, в Інформаційному повідомленні (Додаток 2 до Договору), через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;

- дані які (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;

- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

8.8. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена

Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

8.9. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутися до Товариства: Зателефонувавши до контакт-центру: 044 333 43 56 (згідно тарифів Вашого оператора); Надіславши листа на email: info@selfiecredit.com.ua.

8.10. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua>);

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua).

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір діє з моменту його підписання електронними підписами Сторін і до строку, вказаного в п.1.3.Договору (включно), а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Споживача. Споживач також дає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти SMS-повідомлення/листи – повідомлення на електронну адресу Споживача/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали, при цьому Споживач погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Споживачем, Товариство буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Споживач погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Споживач ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.6. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2, 4, 5 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та розміщена на Веб-сайті;

- він ознайомлений з Правилами, повністю їх розуміє і приймає (погоджується) з ними;

- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;

- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.4.1. Договору для Товариства не наступає прострочення кредитора;

- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, місто КИЇВ, вулиця ОЧАКІВСЬКА, будинок 5/6).

9.8. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній), або через Особистий кабінет або в іншій формі, якщо це передбачено Договором.

9.9. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що в Особистому кабінеті є його актуальні контактні дані, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Оригінальний примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення електронного підпису уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу (з урахуванням виду підпису визначеного в п.7.4. Договору), але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

9.10. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.11. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

9.12. Споживач також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Споживача за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Споживача за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.

9.13. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Споживач має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Споживачу необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення запиту на поштову адресу або електронну адресу Товариства.

Письмові (електронні) запити Споживача, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити про надання копії Договору на папері, розгляду не підлягають.

Після надходження до Товариства запиту Споживача на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздруківку на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Споживача (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Споживача, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Споживачем підтвердних документів, засвідчених підписом Споживача, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Споживача відповідно до внутрішніх документів діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.14. Порядок внесення змін та доповнень, припинення, розірвання Договору

Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів чи угод до нього.

Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

9.15. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 10 цього Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ» Ідентифікаційний код 43979069 місцезнаходження: 04070, місто Київ, вул. Андріївський узвіз будинок 1-А п/р IBAN UA263363102650200100000874381 в АТ «Ідея Банк», код банку (МФО) 336310</p> <p>тел контакт-центру: 044 333 43 56 (згідно тарифів Вашого оператора);</p> <p>Email: info@selfiecredit.com.ua</p>	<p>ПІБ: _____</p> <p>РНОКПП: _____</p> <p>Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року [орган видачі], _____ року.</p> <p>Місце проживання: _____</p> <p>_____</p> <p>додаткові контактні дані Споживача: Особистий кабінет, номери моб. телефонів +380 _____, +380 _____.</p> <p>Email: _____</p> <p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p>

	Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
Директор з операційних питань /_____/ О. ЧЕРНЕНКО	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____ /____ ПІБ _____/

Додаток 1
 До Договору про надання споживчого кредиту
 за продуктом «NewShort»
 № _____ від _____ 2024 року

СПОЖИВАЧ: _____, РНОКПП _____

Обрати необхідно:

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(застосовується, якщо для споживача не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на стандартну процентну ставку **ТАК**

Період знижки до _____ року (включно)

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

ТАБЛИЦЯ
обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунку / період	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн			
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги													
						кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб								
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредиторів ¹	комісія збір	інша плата за кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінщика	послуги страхування			інші послуги третіх осіб ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
0					X													X	X
1.																		X	X
Усього	X																		

Обрати необхідно:

Якщо Споживачем не будуть виконані умови Договору для отримання зниженої процентної ставки, розмір процентів за вказаний період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в

зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе _____ грн., а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення:

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

або

Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:

(застосовується, якщо для споживача не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе _____ грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе _____ грн.
3. Реальна річна процентна ставка складе _____% річних;
4. Загальна вартість кредиту складе _____ грн.

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:

Отримувач:	ТОВ «СЕЛФІ КРЕДИТ»
Код за ЄДРПОУ отримувача:	43979069
Найменування банку:	АТ «Ідея Банк»
Банківський рахунок (IBAN):	UA263363102650200100000874381
МФО:	336310
Призначення платежу:	Оплата згідно договору № _____ від «__» _____ 20__ р., ІПН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Директор з операційних питань / _____ / О. ЧЕРНЕНКО	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ____/_____/

Інформаційне повідомлення від споживача фінансових послуг

Я, {{text_fullName}}, податковий номер {{ user_persId}}, (далі – споживач), цим повідомленням передаю ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЛФІ КРЕДИТ», ідентифікаційний код 43979069 (далі – Товариство), персональні дані третіх осіб (в т.ч. близьких осіб) з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань під час укладання Договору про надання споживчого кредиту №{{loan_id}} від {{loan_giveDate}} року (далі – Договір):

{{ skip_tracing|raw }}

Цим підтверджую, що:

- в разі невиконання мною зобов'язань за Договором або відповідно до законодавства України, третім особам може бути передана інформація про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються;
- мною попередньо узгоджено з кожною із вказаних третіх осіб передачу їх персональних даних Товариству та їх обробку для забезпечення взаємодії за Договором та отримано від кожного з них окрему згоду на таку передачу (обробку) та взаємодію;
- мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані Товариству в процесі укладання, виконання та припинення Договору;
- у випадку відступлення прав вимог за Договором та/або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором, право на взаємодію з третіми особами будуть мати відповідно новий кредитор та/або колекторська компанія, з урахуванням наданих мною підтверджень та інших даних зазначених в цьому інформаційному повідомленні.

Перелік персональних даних, що можуть оброблятися Товариством та/або новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією(за наявності):

Щодо споживача – стать, прізвище, ім'я, по-батькові, дані та фотографії ідентифікаційного документа, реєстраційний номер облікової картки платника податків, дата та місце народження, особисті фотографії та/або відео-запис(фотофіксації) споживача (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), громадянство, адреса фактичного проживання та реєстрації, сімейне, соціальне, майнове становище, освіта, професія, займані посади, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, доходи, номери контактних телефонів, адреси електронної пошти, голосові записи, місця роботи, IP адреси, платіжні дані, дані, що містяться у звітах бюро кредитних історій, дані, що передаються банками (іншими особами) під час здійснення Товариством (новим кредитором) процедур ідентифікації/верифікації споживача, дані що містяться в укладених правочинах, дані третіх осіб, в тому числі близьких осіб, що надані споживачем для взаємодії за Договором.

Щодо третіх осіб – номери телефонів, адреса електронної пошти та інші засоби зв'язку, прізвище, ім'я по батькові, дата народження, місце проживання або перебування, ступінь відносин/рідства із споживачем, сімейний стан, РНОКПП.

Перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості - дані, які були озвучені під час безпосередньої взаємодії, викладені у заявах/скаргах направлених Товариству та/або новому кредиту та/або колекторській компанії.

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором ({{
loan_giveout_agreement_confirmation_code }}, {{loan_giveDate}}
{{sign_date_hours}}:{{sign_date_minutes}} {{ text_fullNameShort }})